

## **Procedimento de Vendas Avery Dennison Brasil**

### **1. Classificação de produtos**

A Avery Dennison classifica seus produtos em:

- Produtos com estoque local (MTS);
- Produtos feitos sob encomenda (CTO);
- Produtos importados mediante solicitação (MTO).

Dúvidas sobre a classificação dos produtos, consulte o Atendimento ao Cliente pelo telefone 0800 7017600 ou seu Representante de Vendas.

### **2. Recebimento de pedidos**

#### **2.1 Formas para solicitação de pedidos**

O cliente deverá enviar os pedidos preferencialmente ao Atendimento ao Cliente e Representante de Vendas.

#### **2.2 Programação para recebimento de pedidos**

Atendimento ao Cliente: segunda-feira a sexta-feira (dias úteis) das 8:00 às 17:00 hs.

A recepção dos pedidos LPM e Performance Tapes: de segunda a sexta-feira (dias úteis), das 8:00 às 14:00 hs.

A recepção dos pedidos da linha Graphics: de segunda a sexta-feira (dias úteis), das 8:00 às 13:00hs.

Qualquer pedido recebido pela Avery Dennison após estes horários ou aos finais de semana ou feriados será processado no dia útil subsequente.

#### **2.3 Metodologia**

O cliente deverá enviar o pedido de compra por e-mail, detalhando em todos os casos:

- CNPJ
- Razão Social
- Data desejada de faturamento
- Transportadora (quando FOB – ou seja, quando o frete for por conta do cliente)
- Código Spec, F5, ou descrição completa do produto
- Quantidade em m<sup>2</sup>, ou rolos/unidades para as linhas Graphics e Tapes
- Quantidade de rolos com largura e comprimento
- Preço unitário negociado
- Condição de pagamento

Todos os pedidos estarão sujeitos à aceitação prévia e expressa da Avery Dennison. A Avery Dennison considerará como recebido o pedido mediante sua confirmação por e-mail direcionado ao cliente. Se o cliente não receber tal confirmação, ele deverá entrar em contato com a Avery Dennison para confirmar o recebimento do pedido.

A aceitação do pedido pela Avery Dennison está sujeita a aprovação do crédito do cliente pelo departamento de Crédito e Cobrança da Avery Dennison. Se houver alguma limitação de crédito



que impeça a aceitação do referido pedido, o Atendimento ao Cliente da Avery Dennison entrará em contato para que o cliente possa verificar o motivo da não aceitação do pedido. Os prazos de entrega definidos na seção 3.4 (Prazos de entrega) serão contados a partir do momento em que o pedido for aceito pelo departamento de Crédito e Cobrança da Avery Dennison.

## **2.4 Modificação de pedidos**

O cancelamento ou modificação de um pedido de compra (quantidade, produto, condições de pagamento, medidas, etc.) deve ser encaminhado por escrito para e estará sujeito à confirmação por e-mail pelo Atendimento ao Cliente da Avery Dennison.

Uma vez solicitado o cancelamento ou modificação do pedido, esta solicitação estará sujeita à aceitação ou rejeição da Avery Dennison. Se no momento do recebimento da Avery Dennison o cancelamento ou a modificação do pedido de compra, o material já estiver fabricado, cortado ou em trânsito, ou se, por qualquer motivo, a Avery Dennison tiver alguma perda, essa modificação ou cancelamento poderá não ser aceita, salvo exceções negociadas e aprovadas previamente pela Avery Dennison.

## **3. Entregas**

### **3.1 Quantidades mínimas de pedido**

- Produtos MTS em rolos: 500m<sup>2</sup> para materiais produzidos com 1000mm de largura, 750m<sup>2</sup> para produtos produzidos com 1500 mm, e 1.500m<sup>2</sup> para produtos com liner Pet23; a Avery Dennison poderá, a seu critério, modificar as quantidades descritas acima.
- Produtos MTS em folhas: consultar anexo I;
- Materiais CTOs / MTOs (fornecidos sob encomenda ou por importação): consultar seu representante de vendas ou executivo de contas;
- Materiais da linha Graphics: Pedido mínimo R\$ 3.000;
- Material da divisão Performance Tapes: Pedido mínimo R\$ 2.000.

Em todos os casos de materiais em rolo, os cortes solicitados não podem ser inferiores a 80 mm, e respeitando a capacidade de largura x linear.

### **3.2 Variação entre a quantidade solicitada e a quantidade faturada**

Por razões do processo de fabricação do material autoadesivo, os produtos cortados em rolos podem ter como possível desvio padrão uma variação de +/- 10% nos medidores lineares e/ou m<sup>2</sup> por medida solicitada. No caso de folhas, o desvio é considerado em m<sup>2</sup> quando material CTO (feito sob encomenda), para os itens MTS deve ser entregue a quantidade exata. Se, por razões de processo, a quantidade produzida exceder o desvio padrão, o saldo positivo ou negativo estará sujeito a um acordo entre as partes antes do envio.

Com relação à largura dos rolos, pode haver uma variação de mais ou menos 1 mm devido às diferentes variáveis naturais do processo de corte.

### **3.3 Emendas**

A quantidade de emendas não pode exceder 1 por 1000 metros lineares, exemplo:

- Materiais com até 1000ml – 1 emenda
- Materiais com 1001 à 2000ml – 2 emendas

- Materiais com 2001 à 3000ml – 3 emendas
- Materiais com 3001 à 4000ml – 4 emendas

Caso as emendas excederem o acima, o cliente poderá ser consultado previamente.

Para fins de esclarecimento, a Avery Dennison trabalha para minimizar, tanto quanto possível, a realização de emendas durante o processo. É possível que sejam necessárias emendas dentro de um pequeno número de metros lineares ou que sejam feitas de forma mais espaçada, conforme o caso. Por exemplo, em um rolo de 4.000 metros lineares, é possível ter 4 emendas nos primeiros 2.000 metros lineares e zero nos outros 2.000 metros lineares, ou seja, a quantidade de emendas descritas acima é por 1.000 metros lineares e não a cada 1.000 metros lineares.

### **3.4 Prazos entrega**

Os prazos de entrega, salvo indicação em contrário da Avery Dennison, serão os seguintes:

- Itens MTS em rolos: Faturamento em até 03 dias úteis;
- Itens MTS em folhas: Faturamento em até 24hs;
- Para linha de Graphics e Performance Tapes MTS: Faturamento em até 24hs;
- Materiais CTOs e MTOs (produção sob encomenda e sob importação) – sob consulta no momento da negociação ou colocação do pedido.
- Materiais fornecidos no Serviço Exact: consultar no link:  
<https://label.averydennison.com/content/dam/averydennison/lpm-responsive/latin-america/brazil-pt/documents/product-overviews/product/select-solutions/select-solutions-portfolio/folder-exact-vinhedo.pdf> para o site de Vinhedo, e  
<https://label.averydennison.com/content/dam/averydennison/lpm-responsive/latin-america/brazil-pt/documents/product-overviews/product/select-solutions/select-solutions-portfolio/lista-exact-dc-poa.pdf> para o site de POA.

A entrega é feita no endereço fiscal do cliente no dia útil subsequente ao faturamento, desde que a distância seja de até 100km (frete CIF – por conta da Avery Dennison). Quando distância superior a 100km, a Avery Dennison entregará ao redespacho informado pelo cliente no dia útil subsequente ao do faturamento, sendo que o frete será de responsabilidade e custo arcado pelo cliente (frete FOB - por conta e por responsabilidade do cliente).

A data de faturamento será informada eletronicamente na confirmação do pedido.

Para os clientes que desejarem retirar seus pedidos, podem ser feitos nos dias úteis, 24hs por dia, desde que o cliente tenha a confirmação prévia pelo Atendimento ao Cliente da Avery Dennison de que os produtos estejam disponíveis para retirada. A Avery Dennison não se responsabiliza por eventuais custos incorridos pelo cliente para retirada dos produtos, tampouco pelos custos no caso de os produtos não estarem ainda disponíveis para retirada.

## **4. Reclamações e Devoluções**

### **4.1 Entrada de Reclamações**

O cliente deverá enviar eventuais reclamações diretamente ao departamento de Qualidade da Avery Dennison, ou através do Representante de Vendas da Avery Dennison, sendo que, para o processamento da reclamação, o cliente deverá enviar as seguintes informações:

- Número da Nota Fiscal

- Descrição do problema
- Evidência: o cliente deverá enviar, a critério da Avery Dennison, uma amostra e/ou foto que evidencie o problema, e outras evidências que se façam necessárias conforme o caso;
- Volume reclamado
- Foto da etiqueta Avery Dennison (se possível)

#### **4.2 Prazo de retorno das reclamações**

A Avery Dennison empenha seus maiores esforços para retornar aos clientes o mais rápido possível, sendo que os prazos estimados de retorno das reclamações são os seguintes:

- 8 dias úteis para problemas originados na Avery Dennison Vinhedo ou Porto Alegre;
- 20 dias úteis para problemas originados em outras plantas da Avery Dennison ou fornecedores de matéria-prima.

A Avery Dennison poderá, a seu critério, mediante sua necessidade interna ou complexidade da reclamação do cliente, retornar em prazo superior ao acima.

#### **4.3 Isenção de responsabilidade**

Em nenhum caso a Avery Dennison será responsável por quaisquer perdas e danos indiretos, incidentais ou consequenciais, incluindo, mas sem limitação a, lucros cessantes, diminuição da produção ou de capital, e/ou danos a terceiros, os recursos legais do comprador estabelecidos neste procedimento são os únicos à sua disposição, e a responsabilidade da Avery Dennison perante o cliente estabelecida nos termos deste procedimento é exclusiva e limitada ao preço de compra dos produtos ou serviços sobre os quais a responsabilidade é baseada seja em razão de qualquer contrato, ou qualquer coisa feita em conexão ao presente (tais como o desempenho ou violação do presente, ou da fabricação, venda, entrega, revenda, instalação ou uso de quaisquer produtos ou prestação de quaisquer serviços, que sejam resultantes de contrato, negligência, ato ilícito, ou nos termos de qualquer garantia, ou de outra causa).

#### **4.4 Prazo para devolução**

Após o envio da autorização de devolução de um material reclamado, o cliente deverá emitir a nota fiscal de devolução do material dentro do prazo de 30 dias; caso o cliente não o faça neste prazo, a Avery Dennison poderá fechar o pedido de reclamação, e o cliente deverá solicitar a reabertura do caso para eventual pagamento,

A Avery Dennison poderá, a seu critério, modificar este procedimento a qualquer momento.

**ATENÇÃO:** A venda dos produtos e/ou serviços descritos nesta proposta/fatura/documento é regida e está sujeita aos Termos e Condições de Venda da Avery Dennison disponíveis em <http://label.averydennison.com/terms-conditions-br> ("Termos e Condições de Venda - Brasil"), exceto no caso de a Avery Dennison e o Comprador terem firmado um contrato específico para esta venda por escrito. Estes Termos e Condições de Venda podem ser modificados pela Avery Dennison a qualquer momento.

**ANEXO I**

<b>Descrição do Produto</b>	<b>Spec</b>	<b>Pedido mínimo em folhas</b>
JAC 40090/E99/B85	J13925V	10.000
Jac40090/R185/B85	J13975V	10.000
JAC 40090/D87/B85	J13964V	20.000
Jac40090/DFAM430/B85	J13936V	10.000
Jac 40090/DFAM450/B85	J13953V	8.000
Jac 10080/D87/B85	J13864V	20.000
Jac 10080/DFAM430/B85	J13836V	10.000
Fasson Fineprint/S2005/85g	F13924V	20.000
Fasson Fineprint/C2075/85g	F13912V	10.000
Fasson Allprint/S2005/85g	F13824V	20.000
Fasson Allprint/C2075/85g	F13812V	10.000
Fasson PP BrancoITC/S0290/130g	F080700	3.500
Fasson PP TranspITC/S0290/130g	F112700	3.500
Adespan Brilho/S1600/85g	A13746V	20.000
Adespan Fosco/S1600/85g	A13646V	20.000
Fasson Art Plus/S140/85g	F14051V	20.000